UyQuray
Fayzli xonadon sari

NBSA
NEW BEST SERVIS ASS

OMMAVIY OFERTA

«UyQuray» internet-platformasidan foydalanish va xizmatlar ko'rsatish shartlari

Samarqand viloyati, Payariq tumani — Tahrir 1.0 · 2026-yil 14-noyabr

«NEW BEST SERVIS ASS» mas'uliyati cheklangan jamiyati (STIR 309847172; keyingi o'rinlarda — «Ijrochi»), direktor Amonov G'ayratjon Xakimovich nomidan, ushbu hujjat orqali uyquray.uz sayti, uning mobil versiyasi va Telegram boti (keyingi o'rinlarda birgalikda — «Platforma») dan foydalanuvchi har qanday jismoniy yoki yuridik shaxsga quyida bayon etilgan shartlarda shartnoma tuzishni taklif qiladi.

Ushbu hujjat shartnomaning barcha muhim shartlarini o'z ichiga oladi va O'zbekiston Respublikasi Fuqarolik kodeksining 367 va 369-moddalariga muvofiq ommaviy oferta (keyingi o'rinlarda — «Oferta») hisoblanadi.

1. HUQUQIY ASOSLAR

1.1. Oferta quyidagi hujjatlar asosida tuzilgan va ular bilan tartibga solinadi:

- O'zbekiston Respublikasi Konstitutsiyasi (2023-yil 30-apreldagi referendumda qabul qilingan yangi tahrir);
- O'zbekiston Respublikasining Fuqarolik kodeksi, shu jumladan bitimning yozma shakli (107-modda), shartnoma tuzish (364–366-moddalar), oferta, ommaviy oferta va aksept (367, 369, 370-moddalar) to'g'risidagi qoidalar;
- O'zbekiston Respublikasining Mehnat kodeksi (2022-yil 28-oktabrdagi O'RQ-798-son Qonun bilan tasdiqlangan);
- «Elektron tijorat to'g'risida»gi Qonun (2022-yil 29-sentabr, O'RQ-792-son);
- «Shaxsga doir ma'lumotlar to'g'risida»gi Qonun (2019-yil 2-iyul, O'RQ-547-son);
- «To'lovlar va to'lov tizimlari to'g'risida»gi Qonun (2019-yil 1-noyabr, O'RQ-578-son);
- «Reklama to'g'risida»gi Qonun (2022-yil 7-iyun, O'RQ-776-son);
- «Iste'molchilarning huquqlarini himoya qilish to'g'risida»gi Qonun;
- O'zbekiston Respublikasi Prezidentining 2020-yil 5-oktabrdagi PF-6079-son «"Raqamli O'zbekiston — 2030" strategiyasini tasdiqlash va uni samarali amalga oshirish chora-tadbirlari to'g'risida»gi Farmoni;
- boshqa amaldagi qonun hujjatlari.

1.2. Oferta shartlari va qonunchilikning majburiy normalari o'rtasida ziddiyat bo'lsa, qonunchilik normalari qo'llaniladi. Iste'molchi bo'lgan Foydalanuvchining qonunda belgilangan huquqlari Oferta bilan cheklanmaydi.

2. ATAMALAR

Platforma — uyquray.uz sayti, uning mobil versiyasi va Telegram boti; uy qurish va ta'mirlash bo'yicha buyurtmachilar, ustalar, arxitektorlar, materiallar firmalari, qurilish firmalari va ishchilarni bog'laydigan axborot tizimi.

Foydalanuvchi — Ofertani aksept qilgan va Platformada ro'yxatdan o'tgan jismoniy yoki yuridik shaxs.

Buyurtmachi — qurilish yoki ta'mirlash ishlarini bajarish uchun e'lon beruvchi Foydalanuvchi.

Usta — e'lonlarga taklif yuboruvchi va ishlarni bajaruvchi Foydalanuvchi (jismoniy shaxs, yakka tartibdagi tadbirkor yoki yuridik shaxs).

Arxitektor — Ijrochi tomonidan tasdiqlangan, tayyor uy loyihalarini joylashtiruvchi va sotuvchi Foydalanuvchi.

Material firmasi — qurilish materiallari haqida ma'lumot va reklama joylashtiruvchi Foydalanuvchi.

Qurilish firmasi — bo'sh ish o'rinlari (vakansiyalar) joylashtiruvchi Foydalanuvchi.

Kunlik ishchi — kunlik ishlarga javob beruvchi Foydalanuvchi.

E'lon — Buyurtmachi tomonidan ish hajmi, hudud va byudjet ko'rsatilgan holda joylashtirilgan taklifnoma.

Kelishuv — Buyurtmachi va Usta tomonidan Platformada ish hajmi, narxi, muddati va to'lov bosqichlari belgilangan hamda ikki tomon tasdiqlagan kelishuv. Kelishuv Buyurtmachi va Usta o'rtasidagi shartnoma hisoblanadi; Ijrochi uning tarafi emas.

To'g'ridan-to'g'ri to'lov — Buyurtmachi Kelishuvda ko'rsatilgan Usta kartasiga yoki naqd pulda o'zi to'laydigan to'lov usuli.

Vakansiya — Qurilish firmasining bo'sh ish o'rni haqidagi e'loni.

Kunlik ish — bir yoki bir necha kunlik, kunlik haq evaziga bajariladigan ish haqidagi e'lon.

Pullik xizmatlar — 12-bo'limda ko'rsatilgan, haq evaziga ko'rsatiladigan xizmatlar.

Tariflar — Pullik xizmatlarning Platformada e'lon qilingan narxlari.

3. OFERTANI AKSEPT QILISH VA SHARTNOMANING TUZILISHI

3.1. Ofertaning to'liq va so'zsiz aksepti (Fuqarolik kodeksining 370-moddasi) Foydalanuvchining Platformada ro'yxatdan o'tishda (telefon raqamini SMS-kod yoki Telegram orqali tasdiqlab) «Ommaviy oferta va Maxfiylik siyosati bilan to'liq tanishdim va ularni qabul qilaman» belgisini qo'yishi hisoblanadi. Belgi qo'yilgan sana va vaqt hamda Oferta tahriri Platformada saqlanadi va aksept dalili hisoblanadi. Shaxsga doir ma'lumotlarga ishlov berishga rozilik 16.1-bandga muvofiq alohida belgi bilan beriladi. Pullik xizmat uchun to'lov qilish ham aksept hisoblanadi.

3.2. Shartnoma aksept qilingan paytdan boshlab tuzilgan hisoblanadi. Shartnoma elektron shaklda tuziladi va Fuqarolik kodeksining 107 va 366-moddalari hamda «Elektron tijorat to'g'risida»gi Qonunga muvofiq yozma shaklda tuzilgan shartnomaga tenglashtiriladi.

3.3. Ofertani 18 yoshga to'lgan, muomala layoqatiga ega jismoniy shaxslar, shuningdek yuridik shaxslar nomidan ularning vakolatli vakillari aksept qilishi mumkin. Yuridik shaxs nomidan harakat qilayotgan shaxs o'z vakolatini tasdiqlaydi.

3.4. Shartnoma muddatsiz tuziladi va 20-bo'limda nazarda tutilgan asoslarda bekor bo'lgunga qadar amal qiladi.

4. SHARTNOMA PREDMETI

4.1. Ijrochi Foydalanuvchiga Platformadan foydalanish imkoniyatini beradi: e'lonlar va takliflar, ustalar katalogi, chat, tayyor loyihalar katalogi, materiallar katalogi, reklama, kelishuv va to'lov vositalari, qurilish kabineti va kalkulyator, vakansiyalar, kunlik ishlar, bildirishnomalar va boshqa funksiyalar.

4.2. Platforma axborot vositachisi hisoblanadi. Ijrochi qurilish, ta'mirlash va boshqa ishlarni bajarmaydi, Foydalanuvchilar o'rtasida tuziladigan shartnomalarning tarafi bo'lmaydi va ishlarning sifati, muddati hamda narxi uchun javob bermaydi.

4.3. Platformaning asosiy funksiyalaridan foydalanish tekin. Pullik xizmatlar 12-bo'limga muvofiq ko'rsatiladi.

5. RO'YXATDAN O'TISH VA HISOB

5.1. Foydalanuvchi telefon raqami bilan ro'yxatdan o'tadi. Telefon raqami Foydalanuvchining asosiy identifikatori hisoblanadi.

5.2. Foydalanuvchi o'zi haqida to'g'ri ma'lumot beradi, SMS-kodni va hisobga kirish imkoniyatini boshqalarga bermaydi. Hisob orqali bajarilgan harakatlar Foydalanuvchi tomonidan bajarilgan hisoblanadi.

5.3. Hisobdan ruxsatsiz foydalanilganini aniqlagan Foydalanuvchi bu haqda darhol Ijrochiga xabar beradi.

6. FOYDALANUVCHINING HUQUQ VA MAJBURIYATLARI

6.1. Foydalanuvchi huquqli: Platformaning barcha ochiq funksiyalaridan foydalanish; Pullik xizmatlarni sotib olish; boshqa Foydalanuvchilar ustidan shikoyat qilish; o'z shaxsiga doir ma'lumotlarga nisbatan qonunchilikda belgilangan huquqlarni amalga oshirish; istalgan vaqtda shartnomani bekor qilish.

6.2. Foydalanuvchi majbur: qonunchilik va Oferta talablariga rioya qilish; joylashtirilayotgan ma'lumotlarning to'g'riligi va qonuniyligini ta'minlash; boshqa Foydalanuvchilar bilan tuzilgan kelishuvlarni vijdonan bajarish; Pullik xizmatlar haqini o'z vaqtida to'lash.

7. IJROCHINING HUQUQ VA MAJBURIYATLARI

7.1. Ijrochi majbur: Platformaning ishlashini ta'minlash va texnik uzilishlarni imkon qadar qisqa muddatda bartaraf etish; shaxsga doir ma'lumotlarni qonunchilikka muvofiq himoya qilish; murojaatlarni 19-bo'limda belgilangan muddatlarda ko'rib chiqish.

7.2. Ijrochi huquqli: Platformani rivojlantirish, uning funksiyalari va interfeysini o'zgartirish; Oferta yoki qonunchilikni buzgan e'lon, loyiha, vakansiya, kunlik ish yoki firma sahifasini yashirish, hisobni bloklash; arxitektorlarni tasdiqlash yoki tasdiqni bekor qilish; profilaktika ishlari uchun Platformaning ishlashini vaqtincha to'xtatish; Tariflarni 12.4-bandga muvofiq o'zgartirish.

8. TAQIQLANGAN HARAKATLAR

8.1. Quyidagilar taqiqlanadi:

- yolg'on, chalg'ituvchi, haqoratli, kamsituvchi yoki qonunga zid ma'lumot joylashtirish;
- boshqa shaxs nomidan ish ko'rish, firibgarlik, shu jumladan ish uchun yoki ishga olish uchun oldindan pul talab qilish;
- spam va Platforma maqsadiga mos kelmaydigan reklama tarqatish;
- boshqa shaxslarning shaxsga doir ma'lumotlarini ularning roziligisiz joylashtirish yoki to'plash;
- Platformaning ishlashiga xalaqit beruvchi harakatlar, avtomatlashtirilgan vositalar yordamida ma'lumot yig'ish;

8.2. Taqiqlarni buzganlik uchun Ijrochi kontentni yashirish va hisobni bloklash huquqiga ega. Bu Foydalanuvchini qonunchilikda belgilangan javobgarlikdan ozod qilmaydi.

9. KONTENT VA INTELLEKTUAL MULK

9.1. Foydalanuvchi o'zi joylashtiradigan matn, rasm, fayl va boshqa kontentga huquqi borligini kafolatlaydi va ular uchun javob beradi.

9.2. Kontentni joylashtirib, Foydalanuvchi Ijrochiga uni Platformada ko'rsatish, saqlash va Platformani reklama qilish maqsadida foydalanish uchun tekin, noeksklyuziv huquq beradi. Bu huquq kontent o'chirilganda tugaydi, qonunchilikda saqlash majburiyati belgilangan hollar bundan mustasno.

9.3. Tayyor loyiha paketini sotib olgan Foydalanuvchi uni faqat o'z obyektini qurish uchun foydalanish huquqini oladi. Paketni tarqatish, qayta sotish yoki boshqa shaxslarga berish Arxitektorning roziligisiz taqiqlanadi.

9.4. Platformaning dasturiy ta'minoti, dizayni, nomi va logotipi Ijrochiga tegishli.

10. FOYDALANUVCHILAR O'RTASIDAGI KELISHUVLAR

10.1. Buyurtmachi va Usta Kelishuv shartlarini o'zaro belgilaydi. Kelishuv ikki tomon ham Platformada tasdiqlaganidan keyin kuchga kiradi. Usta Kelishuvda pul o'tkaziladigan bank kartasi raqami va karta egasining ismini ko'rsatadi hamda ularning to'g'riligi uchun javob beradi.

10.2. Kelishuv bo'yicha ishlarning sifati, muddati, xavfsizligi va to'lov uchun Kelishuv tomonlari javob beradi. Nizolar tomonlar o'rtasida, 19-bo'limda belgilangan tartibda hal qilinadi.

10.3. Foydalanuvchilar ishlar yakunida bir-biriga baho va sharh qoldirishi mumkin. Baho va sharhlar Platformada ochiq ko'rsatiladi. Ijrochi qonunga zid yoki haqoratli sharhlarni o'chirish huquqiga ega.

11. TO'LOVLAR

11.1. Platforma orqali to'lovlar «To'lovlar va to'lov tizimlari to'g'risida»gi Qonunga muvofiq faoliyat yurituvchi to'lov tashkilotlari (Payme, Click va boshqalar) orqali amalga oshiriladi. Ijrochi to'lovchi kartasining amal qilish muddati, CVV kodi va SMS kodlarini olmaydi va saqlamaydi.

11.2. **To'g'ridan-to'g'ri to'lov.** Ikki tomon Kelishuvni tasdiqlagandan so'ng Buyurtmachi Kelishuvda ko'rsatilgan Usta kartasiga yoki naqd pulda o'zi to'laydi. Ijrochi bu to'lov uchun haq olmaydi, uni

qabul qilmaydi, ushlab turmaydi va unga javob bermaydi; Platformada faqat tomonlarning to'lov haqidagi belgilari saqlanadi.

11.3. Kelishuv bo'yicha to'lovlar faqat 11.2-bandda nazarda tutilgan To'g'ridan-to'g'ri to'lov usulida amalga oshiriladi. Ijrochi Kelishuv bo'yicha pul mablag'larini qabul qilmaydi, o'z hisobvarag'ida ushlab turmaydi va Ustaga o'tkazmaydi. Mablag'larni litsenziyalangan to'lov tashkiloti orqali ushlab turadigan to'lov usuli joriy etilsa, u Ofertaning yangi tahririda 20-bo'limda belgilangan tartibda alohida e'lon qilinadi.

11.4. Barcha narxlar O'zbekiston so'mida ko'rsatiladi. Soliqlar qonunchilikka muvofiq hisoblanadi.

12. PULLIK XIZMATLAR

12.1. Pullik xizmatlarga quyidagilar kiradi: bepul limitdan ortiq e'lon joylashtirish; e'lonni ro'yxat boshiga ko'tarish; tayyor loyiha paketi; reklama bannerlari; vakansiyalarni 10, 20 yoki 30 kunga joylashtirish (narxi qamrovga — tuman, viloyat yoki butun O'zbekistonga qarab belgilanadi; har oyning birinchi vakansiyasining birinchi to'loviga Tariflarda ko'rsatilgan chegirma beriladi); kunlik ishni «Shoshilinch» qilish.

12.2. Pullik xizmatning narxi, muddati va tarkibi to'lovdan oldin Platformada ko'rsatiladi. To'lov qilish ushbu shartlarga rozilik hisoblanadi.

12.3. Ko'rsatilgan raqamli xizmat (joylashtirilgan e'lon yoki vakansiya, ko'tarish, ochilgan loyiha fayllari, ko'rsatilgan reklama) uchun to'langan haq, qonunchilikda boshqacha belgilanmagan bo'lsa, qaytarilmaydi. Agar pullik xizmat Ijrochi aybi bilan ko'rsatilmagan yoki lozim darajada ko'rsatilmagan bo'lsa (masalan, e'lon to'langan muddatda ko'rinmagan yoki ko'tarilmagan), Foydalanuvchi 19.1-bandda ko'rsatilgan yo'l bilan murojaat qiladi va Ijrochi murojaat olingan kundan boshlab 20 (yigirma) kun ichida nuqsonni bartaraf etadi yoki Foydalanuvchi tanloviga ko'ra xizmatni qayta ko'rsatadi yoxud to'langan haqni (lozim darajada ko'rsatilmagan qismini) qaytaradi («Iste'molchilarning huquqlarini himoya qilish to'g'risida»gi Qonun, 19-modda).

12.4. Ijrochi Tariflarni o'zgartirishi mumkin. Yangi Tariflar Platformada e'lon qilingan paytdan boshlab amal qiladi va allaqachon to'langan xizmatlarga ta'sir qilmaydi.

13. VAKANSIYALAR

13.1. Vakansiyani joylashtirgan Qurilish firmasi ish beruvchi hisoblanadi va vakansiya mazmuni, ishga qabul qilish hamda mehnat munosabatlari uchun Mehnat kodeksiga muvofiq javob beradi. Ijrochi ish beruvchi yoki xususiy bandlik agentligi hisoblanmaydi.

13.2. Vakansiyalarda jinsi, yoshi, millati, irqi, dini va mehnat qobiliyatiga aloqador bo'lmagan boshqa belgilar bo'yicha kamsituvchi talablar qo'yish taqiqlanadi.

13.3. Vakansiyaga ariza yuborgan Foydalanuvchining ismi, telefon raqami, tug'ilgan sanasi, viloyat va tumani hamda ariza matni vakansiyani joylashtirgan Qurilish firmasiga ko'rsatiladi. Foydalanuvchi har bir ariza yuborishda bunga alohida rozilik belgisini qo'yadi; belgisiz ariza yuborilmaydi. JSHSHIR firmaga ko'rsatilmaydi.

13.4. 13.2 va 14.2-bandlardagi taqiqlarni buzgan vakansiya yoki kunlik ish haqida istalgan Foydalanuvchi uning sahifasidagi «Shikoyat» tugmasi orqali xabar berishi mumkin. Ijrochi

shikoyatni 19.4-bandda belgilangan tartibda ko'rib chiqadi va buzilish tasdiqlansa, e'lonni yashiradi, takroriy yoki jiddiy buzilishda hisobni bloklaydi (8.2-band).

14. KUNLIK ISHLAR

14.1. Kunlik ish e'lonini bergan Foydalanuvchi va ishga javob bergan Kunlik ishchi o'zaro munosabatlar, ish sharoiti, mehnat xavfsizligi va kunlik haqni to'lash uchun o'zlari javob beradi. Ijrochi ish beruvchi hisoblanmaydi.

14.2. Kunlik ishlarga faqat 18 yoshga to'lgan shaxslar javob berishi mumkin. Ish uchun oldindan pul talab qilish taqiqlanadi.

14.3. Ish joyining aniq koordinatalari va telefon raqami faqat e'lon beruvchiga, Ijrochi administratoriga va «Boraman» deb javob bergan Kunlik ishchilarga ko'rsatiladi. Aniq koordinatalar ish tugaganidan 30 kun o'tgach o'chiriladi.

15. REKLAMA

15.1. Platformadagi pullik reklama «Reklama» deb belgilanadi. Reklama mazmuni va uning «Reklama to'g'risida»gi Qonun talablariga mosligi uchun reklama beruvchi javob beradi.

15.2. Ijrochi qonunga zid yoki Platforma qoidalariga mos kelmaydigan reklamani joylashtirishni rad etish yoki to'xtatish huquqiga ega; bunday holda to'langan haq qonunchilikka muvofiq hal qilinadi.

16. SHAXSGA DOIR MA'LUMOTLAR

16.1. Foydalanuvchi ro'yxatdan o'tishda alohida belgi qo'yish orqali o'z shaxsga doir ma'lumotlariga «Shaxsga doir ma'lumotlar to'g'risida»gi Qonun va Platformaning Maxfiylik siyosatiga (uyquray.uz/maxfiylik) muvofiq ishlov berilishiga rozilik beradi; belgi qo'yilgan sana va vaqt saqlanadi (Qonunning 21-moddasi). Maxfiylik siyosati Ofertaning ajralmas qismi hisoblanadi.

16.2. Platforma ma'lumotlari, shu jumladan zaxira nusxalari, O'zbekiston Respublikasi hududidagi serverlarda saqlanadi.

16.3. Foydalanuvchi Konstitutsiyaning 31-moddasi va qonunchilikka muvofiq o'z ma'lumotlari haqida bilish, ularni tuzattirish va qonunda belgilangan hollarda o'chirishni talab qilish huquqiga ega.

16.4. JSHSHIR bir shaxs Platformada faqat bitta hisob ochishi, Kelishuv tomonlarini aniqlash, nizolarni hal qilish va firibgarlikning oldini olish maqsadida so'raladi. U ikki ko'rinishda saqlanadi: AES-256 bilan shifrlangan holda (uni faqat Ijrochi administratori ochib ko'ra oladi) va takroriy hisobni aniqlash uchun alohida qaytarib bo'lmaydigan iz (HMAC) ko'rinishida. Boshqa Foydalanuvchiga JSHSHIR faqat Kelishuvning ikkala tomoni uni tasdiqlab, bunga alohida rozilik bergandan keyin — o'sha Kelishuvning ikkinchi tomoniga ko'rsatiladi.

16.5. Foydalanuvchi yuklagan rasm va ovozli xabarlar shaxsni aniqlash maqsadida (yuzni tanish, ovozni taqqoslash) ishlatilmaydi; biometrik va genetik ma'lumotlar yig'ilmaydi.

16.6. Ma'lumotlar xorijiy xizmatlarga (Telegram, brauzer push-xizmatlari) faqat Foydalanuvchi ularni o'zi ixtiyoriy ravishda yoqqanda va Maxfiylik siyosatida ko'rsatilgan hajmda uzatiladi (Qonunning 15-moddasi). Bildirishnomalarda ism, telefon raqami, JSHSHIR, manzil va chat xabarlari matni yuborilmaydi.

17. JAVOBGARLIK

17.1. Tomonlar Oferta bo'yicha majburiyatlarni bajarmaganlik yoki lozim darajada bajarmaganlik uchun qonunchilikka muvofiq javob beradi.

17.2. Ijrochi quyidagilar uchun javob bermaydi: Foydalanuvchilarning bir-biriga bergan va'dalari va ularning harakatlari; Foydalanuvchilar joylashtirgan ma'lumotlarning to'g'riligi; To'g'ridan-to'g'ri to'lovlar; Ijrochiga bog'liq bo'lmagan sabablarga ko'ra aloqa, to'lov tizimlari yoki internet ishlashidagi uzilishlar. Bu band iste'molchi bo'lgan Foydalanuvchining qonunchilikda belgilangan huquqlarini cheklamaydi.

17.3. Qonunchilikda boshqacha belgilanmagan bo'lsa, Ijrochining javobgarligi tegishli Pullik xizmat uchun Foydalanuvchi to'lagan summa bilan cheklanadi. Ushbu cheklov Ijrochi majburiyatni qasddan buzgan hollarga (Fuqarolik kodeksining 333-moddasi) hamda iste'molchi bo'lgan Foydalanuvchining qonunchilikda, shu jumladan «Iste'molchilarning huquqlarini himoya qilish to'g'risida»gi Qonunda belgilangan huquqlariga nisbatan qo'llanilmaydi.

18. FORS-MAJOR

18.1. Tomonlar engib bo'lmaydigan kuch holatlari (tabiiy ofatlar, harbiy harakatlar, epidemiyalar, davlat organlarining qarorlari, keng ko'lamli aloqa uzilishlari va boshqalar) tufayli majburiyatlarni bajarmaganlik uchun javobgarlikdan ozod qilinadi. Bunday holatlar davomida majburiyatlarni bajarish muddati ular davom etgan muddatga uzaytiriladi.

19. NIZOLAR VA SHIKOYATLARNI HAL QILISH

19.1. Nizolar muzokaralar yo'li bilan hal qilinadi. Foydalanuvchi Ijrochiga Platformaning «Aloqa» sahifasida ko'rsatilgan elektron pochta yoki Telegram bot orqali yozma murojaat (pretenziya) yuborishi mumkin.

19.2. Ijrochi murojaatni olingan kundan boshlab 15 (o'n besh) kun ichida ko'rib chiqadi va javob beradi, agar qonunchilikda boshqa muddat belgilanmagan bo'lsa.

19.3. Kelishuvga erishilmasa, nizo O'zbekiston Respublikasi qonunchiligiga muvofiq vakolatli sudda ko'rib chiqiladi. Iste'molchi qonunchilikda belgilangan sudlovga tegishlilik qoidalaridan foydalanish huquqiga ega.

19.4. **Shikoyat qilish tartibi.** Foydalanuvchi boshqa Foydalanuvchi, e'lon, vakansiya, kunlik ish, loyiha yoki firma sahifasi ustidan uning sahifasidagi «Shikoyat» tugmasi orqali yoki 19.1-bandda ko'rsatilgan yo'l bilan shikoyat qilishi mumkin. Shikoyatda nima buzilgani qisqacha yoziladi.

19.5. Ijrochi shikoyatni 15 (o'n besh) kun ichida ko'rib chiqadi va tegishli choralarni ko'radi: kontentni yashirish, hisobni bloklash (7.2, 8.2-bandlar), tomonlardan izoh so'rash. Natija shikoyatchiga Platforma orqali ma'lum qilinadi. Qonunda nazarda tutilgan hollarda ma'lumotlar vakolatli organlarga taqdim etiladi.

19.6. Ijrochi Foydalanuvchilar o'rtasidagi Kelishuv tarafi emas (4.2-band); Buyurtmachi va Usta o'rtasidagi ish sifati yoki to'lov bo'yicha nizo ular o'rtasida, kelishilmasa sud tartibida hal qilinadi. Iste'molchi bo'lgan Buyurtmachi Iste'molchilar huquqlarini himoya qilish agentligiga ham murojaat qilishi mumkin.

20. OFERTANI O'ZGARTIRISH VA SHARTNOMANI BEKOR QILISH

20.1. Ijrochi Ofertani bir tomonlama o'zgartirishi mumkin. Yangi tahrir kuchga kirishidan kamida 10 (o'n) kalendar kun oldin Platformada e'lon qilinadi va Foydalanuvchiga Platformadagi bildirishnoma orqali, Telegram bot ulangan bo'lsa — bot orqali ham, xabar qilinadi. Xabarda o'zgarishlar mazmuni va kuchga kirish sanasi ko'rsatiladi.

20.2. Yangi tahrirga rozi bo'lmagan Foydalanuvchi u kuchga kirgunga qadar 20.3-bandda nazarda tutilgan tartibda shartnomani bekor qilishi mumkin; bunda yangi tahrir unga nisbatan qo'llanilmaydi, yakunlanmagan Kelishuvlar va to'lovlar esa avvalgi tahrir shartlari bo'yicha bajariladi. Yangi tahrir kuchga kirgandan keyin Platformadan foydalanishni davom ettirish uni qabul qilish hisoblanadi. Yangi tahrir iste'molchi bo'lgan Foydalanuvchining qonunchilikda belgilangan huquqlarini kamaytira olmaydi.

20.3. Foydalanuvchi istalgan vaqtda «Aloqa» sahifasi orqali murojaat qilib shartnomani bekor qilishi va hisobini o'chirishni so'rashi mumkin. Bunda yakunlanmagan Kelishuvlar va to'lovlar bo'yicha majburiyatlar ular bajarilgunga qadar saqlanib qoladi.

20.4. Ijrochi Foydalanuvchi Oferta yoki qonunchilikni jiddiy yoki takroran buzgan hollarda shartnomani bir tomonlama bekor qilishi va hisobni bloklashi mumkin.

20.5. Qonunchilikda saqlash majburiyati belgilangan ma'lumotlar (to'lovlar, Kelishuvlar) shartnoma bekor qilingandan keyin ham belgilangan muddat davomida saqlanadi.

21. YAKUNIY QOIDALAR

21.1. Oferta o'zbek tilida tuzilgan. Agar Platformada uning boshqa tildagi tarjimasi e'lon qilinsa va matnlar o'rtasida tafovut bo'lsa, o'zbek tilidagi matn ustun hisoblanadi.

21.2. Ofertaning biror qoidasi haqiqiy emas deb topilishi uning qolgan qoidalarining haqiqiyligiga ta'sir qilmaydi.

21.3. Tomonlar o'rtasidagi xabarlar Platforma, SMS, Telegram bot yoki elektron pochta orqali yuboriladi va yozma xabarlarga tenglashtiriladi.

21.4. Oferta bilan tartibga solinmagan masalalar O'zbekiston Respublikasi qonunchiligiga muvofiq hal qilinadi.

22. IJROCHI REKVIZITLARI

Nomi	«NEW BEST SERVIS ASS» mas'uliyati cheklangan jamiyati
STIR	309847172
Yuridik manzil	O'zbekiston Respublikasi, Samarqand viloyati, Payariq tumani, Qumchuq MFY, Istiqlol ko'chasi, 120-uy
Hisob raqami	20208000705565644001
Bank	«Agrobank» ATB Chelak filiali (Payariq tumani)
MFO	00318

Direktor	Amonov G'ayratjon Xakimovich
Telefon	+998 99 572 28 96
Ish vaqti	Dushanba–Juma, 9:00–18:00 (Platforma kun-u tun ishlaydi)
Elektron pochta	newbest@umail.uz
Sayt	uyquray.uz

Direktor _____ G'.X. Amonov M.O'.